

Computer & Netzwerk Troubleshooting

www.roy-luebcke.de
www.pc-24h-notdienst.de



C&NT Roy Luebcke • Platz der Vereinten Nationen 15 • 10249 Berlin

Ansprechpartner:

Roy Lübcke

Postanschrift:

10249 Berlin

Platz d. Vereinten Nationen 15

Tel.: 030/23458895

Handy: 0176/27372749

contact@roy-luebcke.de

www.roy-luebcke.de

www.pc-24h-notdienst.de

Vertrag für EDV Dienstleistungen

Vereinbarung betreffend der Wartung eines Microsoft Netzwerk / Domäne bis 15 Client.

zwischen:

Berlin,

xxxxxxx

(in folgenden als Auftraggeber genannt)

und

**Computer & Netzwerk Troubleshooting
Roy Lübcke**

Karl-Liebknecht-Str. 34, 10178 Berlin

(in folgenden als Dienstleister genannt).

Service Büro

Karl-Liebknecht-Str. 34

10178 Berlin

2.Etage/ Zimmer 02.11-02.18

Termine nach Vereinbarung!

Gegenstand:

Wartung und Fehlerbehebung eines Microsoft basierendem Netzwerks und des Servers mit folgenden Leistungen des Dienstleisters.

- Überwachung des Netzwerks
- Optimierung des Netzwerks wenn möglich mit Open Source Software
- Fehlerbehebung noch am selben Tag
- Fernwartung
- Datensicherheit
- Bekämpfung von Viren, Trojanern, Rootkits, Spyware und Malware
- Standard Aufgaben (Installationen von Druckern, PC, Scanner u.s.w.)
- Netzwerksicherheit (Benutzerzugriffsrechte nach Absprache, Firewall Konfiguration)
- **6 Stunden** im Monat zu den vereinbarten Zeiten
- Notfälle** (Produktionskritisch innerhalb des Netzwerks) sind zu 100% inbegriffen.
- Beratung bei Hardware und Software
- Support via Telefon und Mail für Angelegenheiten, die sich ohne Vor-Ort-Präsenz klären lassen.

Gültigkeit:

- Der Vertrag gilt vom xxxxxx und ist bis zum xxxxxx befristet.

Computer & Netzwerk Troubleshooting

www.roy-luebcke.de
www.pc-24h-notdienst.de



- Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
- Bei Beendigung des Vertrags wird der Dienstleister alle ihm mit Vertragsunterzeichnung übergebenen Unterlagen zurückgeben. Dies gilt insbesondere für den Verbleib der Netzwerkübersicht beim Auftraggeber.

Haftung des Dienstleister:

Der Dienstleister übernimmt die Haftung für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die dem Auftraggeber durch Vorsatz oder grob fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten entstanden sind.

Allgemeine Vereinbarungen:

Datenschutz

1. Der Dienstleister verpflichtet sich jegliche Daten des Auftraggebers gemäß den deutschen Datenschutzrichtlinien zu behandeln. Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Daten des Auftraggebers werden ausschließlich für steuerrelevante Vorgänge gespeichert.
2. Der Dienstleister verpflichtet sich zur Geheimhaltung aller Firmen internen Daten, die ihm im Rahmen seiner Tätigkeit bekannt werden.

Arbeiten außerhalb der Vereinbarung

Arbeiten außerhalb der Vereinbarung werden mit einem Stundensatz von 35,00 € berechnet. Anfahrtskosten entstehen nicht.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnung in Höhe von 200,- €* wird Ihnen zum 15. jeden Monats gestellt und wird zum 1. Werktag des Folgemonats fällig.
Rechnungen außerhalb der Vereinbarung werden mit einem Zahlungsziel von 14 Tagen gestellt.

Hard- und Software

- Der Dienstleister unterstützt den Auftraggeber bei der Anschaffung von Hard- und Software, insbesondere durch:
 1. Meldung der Notwendigkeit einer Anschaffung
 2. Einholen von Angeboten von mindestens drei Anbietern zu jeder geplanten Anschaffung
 3. Wahl des Angebotes mit dem günstigsten Preis-Leistungs-Verhältnis.
- Die Anschaffung jeglicher Hard- und Software, die vom Dienstleister als notwendig vorgegeben wird, obliegt dem Auftraggeber.
- Der Dienstleister übernimmt keine Vorleistungen bzw. Lagerhaltung jeglicher Handelsware.

Computer & Netzwerk Troubleshooting

www.roy-luebcke.de
www.pc-24h-notdienst.de



- Bestellungen von Hard- und Software Produkten werden ausschließlich im Namen des Auftraggebers ausgeführt.

Vertretung im Krankheitsfall

Sollte der Dienstleister im Krankheitsfall oder aus anderen unvorhersagbaren Fällen verhindert sein wird die Arbeit in dieser Zeit von der Firma XXX übernommen.

Für den Auftraggeber:

Für den Auftragnehmer:

Unterzeichnet am:

Unterzeichnet am:

* zuzüglich 19% MwSt.

Bankverbindung
Empfänger
Konto
BLZ

Postbank Nürnberg
S. Lübcke
956281857
76010085

C&NT Roy u. Sommai Lübcke
Platz der Vereinten Nationen 15
10249 Berlin
Tel.: 030/23458895

www.roy-luebcke.de
www.pc-24h-notdienst.de
E-Mail: contact@roy-luebcke.de
Steuernr. 14/426/62546